



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Wonderlief Apeldoorn (KDV)  
Maasstraat 4  
7333 JG Apeldoorn  
Registratienummer 227378489

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	18-07-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-07-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>8</b>
OPVANGGEGEVENS .....	8
GEGEVENS HOUDER .....	8
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>8</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	8
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	8
PLANNING .....	8

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 18-07-2019 is in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf (KDV) Wonderlief Apeldoorn.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 22-03-2019 heeft de toezichthouder twee overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen.

Er zijn voorschriften beoordeeld op het domein pedagogisch klimaat en het domein veiligheid en gezondheid:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder alleen deze voorschriften en geen andere wettelijke voorschriften.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Wonderlief Apeldoorn is een kleinschalig kinderdagverblijf van dhr. B. Kafali, te noemen de houder. Het betreft een eenmanszaak.

KDV Wonderlief is door de houder en zijn partner gestart in november 2017. Het KDV is gehuisvest in Buurthuis Maasstraat te Apeldoorn. Momenteel wordt aan 10 kinderen dagopvang geboden in een verticale stamgroep (kinderen van 0 tot 4 jaar). Er zijn korte lijnen met het management op het kinderdagverblijf. De partner van de houder is de leidinggevende en tevens beroepskracht op het kinderdagverblijf.

Er heeft een observatie, een documentenonderzoek en een interview plaatsgevonden met de beroepskracht en de houder.

Er is coöperatief meegewerkt aan dit inspectieonderzoek.

### **Inspectiegeschiedenis**

Onderzoek na aanvraag registeropname 06-10-2017: er zijn overtredingen vastgesteld op de domeinen Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving en Pedagogisch klimaat;

De houder heeft aantoonbaar verbetering doorgevoerd waarop de toezichthouder van de GGD de gemeente heeft geadviseerd over te gaan op registratie van KDV Wonderlief in het LRKP met 4 kindplaatsen.

Onderzoek na registratie 02-02-2018: het KDV voldoet aan de voorschriften zoals is vastgelegd in de Wet- en regelgeving.

Jaarlijks onderzoek 22-03-2019: het KDV grotendeels aan de voorschriften zoals is vastgelegd in de Wet kinderopvang. Er zijn 2 overtredingen geconstateerd, betreffende:

- een voorschrift binnen het pedagogisch beleidsplan;
- een voorschrift binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid: EHBO.

De gemeente Apeldoorn heeft hierop herstelafspraken met de houder gemaakt en een aanwijzing opgelegd.

### **Bevindingen**

Bij dit nader onderzoek is gebleken dat de houder zich heeft ingespannen en maatregelen heeft getroffen. Daarmee heeft de houder herstel doorgevoerd, de overtredingen zijn opgeheven. In onderstaand inspectierapport wordt dit verder toegelicht onder de betreffende domeinen.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van een voorschrift binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' namelijk:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Allereerst worden de inspectiebevindingen over het voorschriften beschreven met daarop volgend het oordeel.

Cursief gedrukte teksten betreffen citaten.

### Pedagogisch beleid

#### **Jaarlijks onderzoek 22-03-2019**

Bij het jaarlijks onderzoek aan KDV Wonderlief Apeldoorn heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

Het pedagogisch beleid van het KDV voldoet niet volledig aan de vigerende voorschriften. Er ontbreekt een concrete beschrijving van de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Nader onderzoek 18-07-2019**

Op donderdagmiddag heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek afgelegd aan het KDV. De toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskracht. Tevens is daarna e-mail contact geweest met de houder van de organisatie.

### **Bevindingen**

De op locatie aanwezige vaste beroepskracht vertelt dat het pedagogisch beleidsplan is gewijzigd na het jaarlijkse onderzoek. Dit betreft het pedagogisch beleid versie 3 2019. De beroepskracht vertelt dat zij op de hoogte is gesteld van de wijziging in het pedagogisch beleidsplan. Op de website van de organisatie is het actuele pedagogisch beleidsplan in te zien. De houder heeft het pedagogisch beleid aangepast. Het volgende staat beschreven:

*"Potentiele ouders krijgen tijdens de rondleiding informatie omtrent het mentorschap en de rol van de mentor. Ook worden zij geattendeerd op de mentorlijst op het mededelingenbord (in de gang). Deze wordt bij aan- en afmeldingen continu vernieuwd.*

*Wanneer ouders besluiten om hun kind(eren) in te schrijven, wordt tijdens de 1e opvangdag bekend wie de mentor wordt. Het kind wordt tevens opgenomen op de mentorlijst."*

Deze werkwijze komt overeen met de werkwijze omtrent de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (e-mailcontact)
- Interview (beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 3.2019 Pedagogisch beleidsplan Wonderlief Apeldoorn)

## Veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Jaarlijks onderzoek 22-03-2019**

Bij het jaarlijks onderzoek aan KDV Wonderlief Apeldoorn heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

Er is gedurende de dagopvang niet te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

#### **Nader onderzoek 18-07-2019**

Op donderdagmiddag heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek afgelegd aan het KDV. De toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskracht. De beroepskracht heeft haar EHBO-certificaat aan de toezichthouder getoond. Tevens is daarna e-mail contact geweest met de houder van de organisatie.

#### **Bevindingen**

De op locatie aanwezige vaste beroepskracht is in het bezit van een geldig EHBO-certificaat Eerste Hulp aan afgegeven door het Oranje Kruis geldig tot 1-10-2021. De beroepskracht vertelt dat ze op de dag van het inspectiebezoek alleen werkt op het KDV vanaf 7:30 u. tot 17:00 u. De beroepskracht heeft op de groep pauze gehouden van 12:00 u. tot 13:00 u. De beroepskracht vertelt dat tijdens haar pauze de houder op de groep aanwezig is geweest. De houder werd niet ingezet als beroepskracht, de houder is tevens gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Uit het rooster blijkt dat twee beroepskrachten worden ingezet op het KDV. Beide beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Tevens blijkt uit het rooster dat vanaf openingstijd 7:30 u. tot sluitingstijd te allen tijde een beroepskracht in het bezit van een geldig EHBO-certificaat wordt ingezet op het KDV.

#### **Conclusie**

Er is gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (e-mailcontact)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Presentielijsten (week 29)
- Personeelsrooster (week 29)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 3.2019 Pedagogisch beleidsplan Wonderlief Apeldoorn)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Wonderlief Apeldoorn  
Website : <http://www.kdvwonderliefapeldoorn.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000036727393  
Aantal kindplaatsen : 10  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Dhr. B. Kafali  
KvK nummer : 68270089  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 18-07-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 22-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-07-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 25-07-2019